

ООО «ФРОМФОРЕСТ КЛАБ»

ИНН 7807401652 | fromforest.club

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

и обработки персональных данных

Редакция от 27 мая 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей иGuestей сайта fromforest.club (далее — «Сайт»).

1.2. Оператором персональных данных является **Общество с ограниченной ответственностью «ФРОМФОРЕСТ КЛАБ»**, ИНН 7807401652, ОГРН 1257800075280, адрес: 198322, г. Санкт-Петербург, пр-кт Патриотов, д. 35, стр. 1, кв. 181 (далее — «Оператор»).

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в редакции, действующей с 01.09.2025) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Ознакомление с настоящей Политикой является обязательным условием использования Сайта. Согласие на обработку персональных данных, требующее самостоятельного волеизъявления субъекта, оформляется отдельно путём проставления соответствующих отметок (чекбоксов) в форме бронирования на Сайте. Акцепт публичной оферты Оператора не является согласием на обработку персональных данных. Факт каждого согласия фиксируется с указанием даты, времени, версии документа и технического идентификатора сессии (IP-адрес, user-agent).

1.5. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её опубликования на Сайте. Бронирования, подтверждённые до публикации новой редакции, регулируются Политикой, действовавшей на момент их оформления.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Пользователь** — лицо, оформляющее бронирование через Сайт или иным согласованным способом.

2.2. **Гость** — лицо, непосредственно проживающее в объекте размещения. Пользователь и Гость могут совпадать в одном лице.

2.3. **Субъект персональных данных** — Пользователь и/или Гость, чьи персональные данные обрабатываются Оператором.

2.4. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

2.5. **Обработка** — любое действие с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

3.1. При использовании Сайта и оформлении бронирования Оператор собирает следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, адрес регистрации) — при заключении договора оказания услуг временного размещения;
- копия (изображение) разворота паспорта гражданина Российской Федерации с фотографией и/или страницы с регистрацией по месту жительства — при заключении договора оказания услуг временного размещения и/или при дистанционной идентификации личности Гостя;
- данные о бронировании (объект, даты заезда/выезда, количество гостей, стоимость, тариф);
- IP-адрес, данные о браузере, устройстве и операционной системе (user-agent) — автоматически при посещении Сайта;
- данные cookie-файлов (см. раздел 7 настоящей Политики);
- текст и имя автора отзыва — при публикации отзыва в разделе отзывов Сайта (только при наличии отдельного согласия).

3.2. Оператор не собирает специальные категории персональных данных (расовое происхождение, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, биометрические данные).

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется строго в соответствующих целях с обоснованным правовым основанием для каждой:

Цель 1: Оформление и подтверждение бронирования, заключение и исполнение договора оказания услуг временного размещения.

Данные: ФИО, телефон, e-mail, паспортные данные, данные бронирования.

Основание: исполнение договора (ст. 6, ч. 1, п. 5 Закона № 152-ФЗ). Согласие не требуется.

Цель 2: Коммуникация с Пользователем и Гостем по вопросам бронирования, заезда, выезда, аварий и претензий.

Данные: ФИО, телефон, e-mail.

Основание: исполнение договора (ст. 6, ч. 1, п. 5 Закона № 152-ФЗ). Согласие не требуется.

Цель 3: Направление рекламных и информационных сообщений (e-mail, SMS, push-уведомления).

Данные: e-mail, телефон.

Основание: согласие субъекта (ст. 6, ч. 1, п. 1 Закона № 152-ФЗ; ст. 18 Закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»), оформляемое отдельным необязательным чекбоксом. Отзыв согласия — через ссылку «Отписаться» в сообщении или по e-mail lubov@fromforest.org.

Цель 4: Анализ посещаемости Сайта и улучшение его работы (аналитические cookie).

Данные: IP-адрес, данные браузера, поведение на Сайте (через Яндекс.Метрику и аналогичные сервисы).

Основание: согласие субъекта (ст. 6, ч. 1, п. 1 Закона № 152-ФЗ), оформляемое отдельным необязательным чекбоксом.

Цель 5: Публикация отзыва Пользователя в разделе отзывов Сайта.

Данные: имя (или псевдоним), текст отзыва, дата проживания.

Основание: согласие на распространение персональных данных (ст. 10.1 Закона № 152-ФЗ), оформляемое отдельным необязательным чекбоксом.

Цель 6: Исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации (бухгалтерский и налоговый учёт, ответы на запросы государственных органов).

Данные: в объёме, необходимом для исполнения конкретной обязанности.

Основание: исполнение правовой обязанности (ст. 6, ч. 1, п. 2 Закона № 152-ФЗ).
Согласие не требуется.

Цель 7: Обеспечение сохранности доказательств исполнения договора оказания услуг временного размещения, рассмотрение претензий, защита прав и законных интересов Оператора и/или Субъектов персональных данных в случае споров.

Данные: паспортные данные и копия (изображение) паспорта, данные бронирования.

Основание: исполнение договора и выполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации (ст. 6, ч. 1, п. 2 и п. 5 Закона № 152-ФЗ).
Отдельное согласие не требуется.

5. СОГЛАСИЯ НА САЙТЕ: СОСТАВ ЧЕКБОКСОВ

5.1. При оформлении бронирования на Сайте Пользователю предлагаются следующие чекбоксы:

Обязательные (без них бронирование невозможно):

- Ознакомление с Политикой конфиденциальности и информирование об обработке персональных данных в целях исполнения договора (Цель 1, 2, 6).
Отдельное согласие для данных целей не требуется — правовое основание: исполнение договора (ст. 6, ч. 1, п. 5 Закона № 152-ФЗ).
- Согласие с публичной офертой и Правилами проживания.

- Субъект уведомлен о том, что в целях заключения и исполнения договора оказания услуг временного размещения Оператор вправе получить и хранить копию (изображение) его паспорта в объеме, необходимом для идентификации личности и выполнения требований законодательства, при этом такие копии не используются для иных целей и не передаются третьим лицам, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

Необязательные (Пользователь вправе отказаться):

- Согласие на получение рекламных и информационных сообщений (Цель 3).
- Согласие на использование аналитических и маркетинговых cookie (Цель 4).
- Согласие на публикацию отзыва с персональными данными (Цель 5) — запрашивается отдельно при оставлении отзыва.

5.2. Ни один из чекбоксов не может быть заранее проставлен. Отказ от необязательных чекбоксов не влияет на возможность оформления бронирования.

5.3. Факт каждого согласия фиксируется автоматически: дата и время, версия документа, IP-адрес и user-agent браузера Пользователя.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам без правового основания, за исключением следующих случаев:

- платёжным системам и банкам-эквайерам для обработки платежей (в том числе ЮKassa, Тинькофф, Альфа-Банк и аналогичные) — в объёме, необходимом для проведения транзакции;
- государственным органам по их требованию в порядке и объёме, установленных законодательством Российской Федерации;
- сервисам веб-аналитики (Яндекс.Метрика и аналогичные) — в обезличенном или псевдонимизированном виде, при наличии согласия Пользователя;
- CRM-системам, почтовым и SMS-платформам — для рассылок при наличии согласия Пользователя;
- хостинг-провайдеру и сервисам технической поддержки Сайта — в минимально необходимом объёме;

- собственникам объектов размещения — в части данных, необходимых для исполнения договора (ФИО, телефон Гостя).

Копии (изображения) паспорта Гостя не передаются собственникам объектов размещения и иным третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации (например, по мотивированному запросу государственного органа). Взаимодействие с собственниками объектов осуществляется на основе минимально необходимых данных (ФИО, контактный телефон Гостя).

6.2. Все третьи лица, получающие персональные данные, обязаны соблюдать конфиденциальность и использовать данные исключительно в согласованных целях.

7. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

7.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

7.3. Сроки хранения персональных данных по категориям:

- данные бронирования (ФИО, контакты, даты, стоимость) — 5 лет с момента окончания периода проживания (требования бухгалтерского и налогового учёта);
- паспортные данные Гостей — 5 лет с момента окончания периода проживания включая копии (изображения) паспорта;
- данные для маркетинговых рассылок (e-mail, телефон) — до отзыва согласия, но не более 3 лет с момента последнего взаимодействия;
- данные аналитики (cookie, IP-адрес) — не более 13 месяцев с момента сбора;
- данные отзывов (имя, текст) — до отзыва согласия на распространение персональных данных.

7.4. По истечении срока хранения, а также в случае отзыва согласия при отсутствии иных законных оснований, персональные данные уничтожаются или обезличиваются в течение 30 (тридцати) дней.

7.5. Копии (изображения) паспорта Гостя:
– используются исключительно для целей идентификации личности, оформления

договора и исполнения обязанностей по учету Гостей;

- не передаются третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- хранятся отдельно от иных документов, с ограниченным доступом и журналированием операций;
- подлежат уничтожению (удалению) либо обезличиванию по истечении срока хранения, установленного для паспортных данных, если более длительное хранение не требуется по закону.

8. ФАЙЛЫ СООКИЕ

8.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении Сайта.

8.2. Виды используемых cookie:

- **Технические (обязательные)** — необходимы для работы Сайта: авторизация, сохранение параметров бронирования, обеспечение безопасности. Согласие не требуется.
- **Аналитические** — анализ посещаемости (Яндекс.Метрика и аналогичные). Требуют согласия Пользователя (необязательный чекбокс). Аналитические инструменты не инициализируются и не собирают данные до получения явного согласия Пользователя.
- **Маркетинговые** — персонализированная реклама и ретаргетинг. Требуют согласия Пользователя (необязательный чекбокс). Маркетинговые инструменты не активируются до получения явного согласия Пользователя.

8.3. При первом посещении Сайта Пользователю отображается баннер с возможностью принять обязательные cookie и отдельно согласиться или отказаться от аналитических и маркетинговых. Выбор фиксируется технически.

8.4. Пользователь вправе изменить настройки cookie в любое время через настройки браузера. Отключение технических cookie может нарушить работу отдельных функций Сайта.

8.5. Подробный порядок сбора, использования и отзыва согласия на cookie изложен в **Политике использования cookie-файлов**, опубликованной на Сайте.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Пользователь и Гость вправе:

- получить подтверждение факта обработки и копию обрабатываемых персональных данных;
- требовать уточнения неточных или неполных данных;
- требовать блокирования или уничтожения персональных данных при незаконной обработке;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время без ущерба для законности обработки до отзыва;
- потребовать удаления отзыва и связанных персональных данных из раздела отзывов Сайта;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор (www.rkn.gov.ru).

9.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет письменный запрос по адресу: **198322, г. Санкт-Петербург, пр-кт Патриотов, д. 35, стр. 1, кв. 181** или по e-mail: **lubov@fromforest.org**.

9.3. Оператор рассматривает запрос в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения. Претензии, связанные с качеством услуг, рассматриваются в течение 10 (десяти) рабочих дней согласно условиям договора оказания услуг временного размещения.

10. СВЯЗАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

10.1. Настоящая Политика является частью единого комплекта документов Оператора и применяется совместно со следующими документами, опубликованными на Сайте:

- Публичная оферта на бронирование и оказание услуг временного размещения;
- Договор оказания услуг временного размещения;
- Правила проживания;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Согласие на распространение персональных данных (для раздела отзывов);
- Политика использования cookie-файлов и согласие на получение рекламных сообщений.

10.2. При наличии расхождений между настоящей Политикой и условиями индивидуального договора оказания услуг временного размещения в части обработки персональных данных применяются условия договора в части, не противоречащей требованиям Закона № 152-ФЗ.

11. КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «ФРОМФОРЕСТ КЛАБ»

ИНН: 7807401652 **ОГРН:** 1257800075280

Юридический адрес: 198322, г. Санкт-Петербург, пр-кт Патриотов, д. 35, стр. 1, кв. 181

Генеральный директор: Зайцев Вадим Владимирович

Телефон: +7 (921) 393-01-83

E-mail: lubov@fromforest.org

Сайт: fromforest.club

Настоящая Политика вступает в силу с момента её опубликования на Сайте и действует бессрочно до принятия новой редакции.