

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### на бронирование и оказание услуг временного размещения

Редакция от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г. | Сайт: fromforest.club

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ФРОМФОРЕСТ КЛАБ» (далее — «**Исполнитель**») о заключении договора оказания услуг временного размещения с любым дееспособным лицом (далее — «**Пользователь**»), принявшим её условия (ст. 437 ГК РФ).

1.2. Оферта размещается на сайте fromforest.club и регулирует порядок выбора объекта размещения, бронирования, оплаты, отмены бронирования, проживания и взаимодействия с Исполнителем.

1.3. Акцептом оферты является совершение Пользователем следующего действия на Сайте: нажатие кнопки подтверждения оплаты после проставления отметки о согласии с настоящей офертой и Правилами проживания (ст. 438 ГК РФ). С момента акцепта договор считается заключённым в простой письменной форме. Акцепт оферты не является согласием на обработку персональных данных — такое согласие оформляется отдельными чекбоксами в форме бронирования.

1.4. Документы, обязательные для Пользователя и Гостя:

- настоящая публичная оферта;
- Правила проживания (размещены на Сайте);
- Политика конфиденциальности (размещена на Сайте);
- Политика использования cookie-файлов (размещена на Сайте);
- условия конкретного тарифа бронирования;
- подтверждение бронирования.

1.5. Если конкретные условия бронирования отличаются от общих положений настоящей оферты, применяются условия подтверждённого бронирования при условии, что они не ухудшают положение потребителя по сравнению с обязательными нормами законодательства.

1.6. Исполнитель вправе изменить условия оферты. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте. Изменения не распространяются на ранее подтвержденные бронирования.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Исполнитель** — ООО «ФРОМФОРЕСТ КЛАБ», ИНН 7807401652, ОГРН 1257800075280.

2.2. **Сайт** — интернет-сайт Исполнителя по адресу fromforest.club.

2.3. **Пользователь** — дееспособное лицо, оформляющее бронирование через Сайт или иным согласованным способом.

2.4. **Гость** — лицо, непосредственно проживающее в объекте размещения. Пользователь и Гость могут совпадать в одном лице.

2.5. **Объект размещения** — дом, модуль или иной объект, доступный для бронирования через Сайт.

2.6. **Бронирование** — заявка Пользователя на проживание в выбранном объекте на определённые даты.

2.7. **Подтверждённое бронирование** — бронирование, подтверждённое Исполнителем и оплаченное в предусмотренном объёме.

2.8. **Правила проживания** — отдельный документ Исполнителя, обязательный для Гостя в период пребывания на территории размещения.

2.9. **Депозит** — обеспечительный платёж, удерживаемый Исполнителем на период проживания для покрытия возможного ущерба.

## 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю возможность бронирования и приобретения услуг временного размещения, а также дополнительных услуг, перечисленных на Сайте или в подтверждении бронирования.

3.2. Конкретный состав услуг, даты проживания, стоимость, размер депозита, порядок оплаты и отмены определяются при бронировании и указываются в подтверждении бронирования.

#### **4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ БРОНИРОВАНИЯ**

4.1. Пользователь выбирает объект размещения, даты проживания, число гостей и иные параметры, проставляет отметки о согласии с настоящей офертой и Правилами проживания, после чего оформляет и оплачивает заявку.

4.2. Бронирование считается подтверждённым после направления Пользователю сообщения о подтверждении бронирования и/или поступления оплаты (в зависимости от установленного порядка).

4.3. Исполнитель вправе отказать в подтверждении бронирования при отсутствии доступности объекта, недостоверности сведений или наличии объективных обстоятельств, исключающих безопасное оказание услуг. При отказе уже полученная оплата возвращается Пользователю в полном объёме в течение 10 (десяти) рабочих дней.

4.4. Исполнитель вправе отказать в заселении при предъявлении документов на иное лицо, предоставлении недостоверных сведений, нарушении условий оплаты или попытке заселить большее число лиц, чем согласовано. В случае отказа в заселении по вине Пользователя вопрос о возврате оплаченных средств решается с учётом обязательных норм Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Стоимость услуг определяется тарифами, действующими на момент бронирования.

5.2. Пользователь оплачивает услуги в порядке, размере и сроки, указанные в подтверждении бронирования: путём внесения предоплаты, полной оплаты и/или обеспечительного депозита.

5.3. Оплата производится в безналичной форме через Сайт, платёжную ссылку, банковский перевод или иным согласованным способом, а также наличными при заезде (при наличии такой возможности).

5.4. До момента поступления оплаты Исполнитель не обязан сохранять бронирование, если иное прямо не предусмотрено условиями тарифа.

#### **6. ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ, НЕЗАЕЗД И ДОСРОЧНЫЙ ВЫЕЗД**

6.1. Условия отмены определяются тарифом, применённым при бронировании, и указываются в подтверждении бронирования.

6.2. Базовая матрица условий отмены (если иное не предусмотрено тарифом):

- бесплатная отмена: более чем за \_\_\_ суток до даты заезда — возврат 100 % оплаченной суммы;
- частичный возврат: за \_\_\_ – \_\_\_ суток до даты заезда — возврат \_\_\_ % оплаченной суммы;
- невозвратная отмена: менее чем за \_\_\_ суток до даты заезда — возврат не производится, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства о защите прав потребителей;
- незаезд без уведомления — оплаченная сумма не возвращается, если иное не установлено обязательными нормами законодательства о защите прав потребителей;
- досрочный выезд по инициативе Гостя — стоимость неиспользованных ночей не возвращается, если иное не вытекает из обязательных норм Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1.

6.3. Если нормы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановления Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912 устанавливают более благоприятные для потребителя условия — применяются обязательные нормы.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения отмены.

## **7. ЗАЕЗД, ПРОЖИВАНИЕ И ОГРАНИЧЕНИЯ**

7.1. Заселение производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

7.2. Гость обязан соблюдать Правила проживания, требования пожарной безопасности, санитарные ограничения и специальные ограничения, действующие на природной территории.

7.3. Исполнитель вправе ограничить использование отдельных зон и оборудования при неблагоприятных погодных условиях, пожароопасном режиме, авариях или иных объективных обстоятельствах.

7.4. Исполнитель вправе досрочно прекратить оказание услуг при грубых нарушениях Гостем условий договора или Правил проживания (превышение числа гостей, нарушение пожарной безопасности, шумные мероприятия в ночное время, причинение ущерба и иные нарушения).

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И УЩЕРБ**

8.1. Исполнитель несёт ответственность за ненадлежащее оказание услуг в объёме, предусмотренном Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1.

8.2. Пользователь и Гость несут ответственность за достоверность предоставленных сведений, соблюдение Правил проживания и сохранность имущества объекта.

8.3. Обеспечительный депозит составляет 20 000 (двадцать тысяч) рублей. В случае причинения ущерба объекту размещения или имуществу Исполнителя, последний составляет Акт ущерба с приложением фото/видеоматериалов и направляет его Гостю в течение 24 часов после выезда. Из депозита удерживаются только документально подтверждённые суммы. Остаток возвращается Гостю в течение 3 (трёх) банковских дней после выезда.

8.4. Исполнитель не отвечает за ограничения, вызванные чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами (ст. 401 ГК РФ): неблагоприятными погодными условиями, решениями органов власти, авариями инфраструктуры.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

9.1. Обработка персональных данных Пользователя и Гостя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в редакции, действующей с 01.09.2025) и Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

9.2. Акцепт настоящей оферты не является согласием на обработку персональных данных. Обработка персональных данных в целях исполнения договора осуществляется на основании ст. 6, ч. 1, п. 5 Закона № 152-ФЗ без отдельного согласия. Отдельные согласия (на рекламу, аналитические cookie, публикацию отзыва) оформляются необязательными чекбоксами в форме бронирования. Факт каждого согласия фиксируется с указанием даты, времени, версии документа, IP-адреса и user-agent.

## 10. ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ СООБЩЕНИЯ

10.1. Пользователь соглашается на получение сообщений, связанных с бронированием, по e-mail, телефону и в мессенджерах по контактам, указанным при оформлении бронирования.

10.2. Сообщения Исполнителя по указанным контактам считаются доставленными в разумный срок при отсутствии доказательств иного.

10.3. Претензии направляются на e-mail [lubov@fromforest.org](mailto:lubov@fromforest.org) или по адресу: 198322, г. Санкт-Петербург, пр-кт Патриотов, д. 35, стр. 1, кв. 181. Срок рассмотрения — 10 (десять) рабочих дней.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Неотъемлемой частью отношений по бронированию и проживанию являются Правила проживания, подтверждение бронирования и иные документы, доведённые до сведения Пользователя надлежащим способом.

11.2. Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с учётом права потребителя на предъявление иска по месту своего жительства (ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1).

11.3. Настоящая оферта вступает в силу с момента публикации на Сайте и действует бессрочно до её отзыва Исполнителем.

---

## РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «ФРОМФОРЕСТ КЛАБ»

**ИНН:** 7807401652 **КПП:** 780701001 **ОГРН:** 1257800075280

**Юридический адрес:** 198322, г. Санкт-Петербург, пр-кт Патриотов, д. 35, стр. 1, кв. 181

**Генеральный директор:** Зайцев Вадим Владимирович

**Расчётный счёт:** 40702810932130016718 **Банк:** Филиал «Санкт-Петербургский» АО  
«Альфа-Банк»

**БИК:** 044030786 **Корр. счёт:** 30101810600000000786

**Телефон:** +7 (921) 393-01-83

**E-mail:** [lubov@fromforest.org](mailto:lubov@fromforest.org)

**Сайт:** [fromforest.club](http://fromforest.club)